



James Durrans & Sons Limited ♦ Datenschutzerklärung

Einstufung: Öffentlich

1. Umfang

Alle im Rahmen unserer Dienste gesammelten personenbezogenen Daten unterliegen der DSGVO. Diese Richtlinie gilt für alle Niederlassungen der James Durrans & Sons Ltd, welche im Folgenden als „wir“ oder „uns“ bezeichnet werden.

2. Verantwortliche Stellen

- 2.1 Der Datenschutzbeauftragte respektive DSGVO-Eigner ist dafür verantwortlich, dass diese Bekanntmachung von der James Durrans & Sons Ltd. zur Verfügung gestellt wird, bevor personenbezogene Daten gesammelt/verarbeitet werden.
- 2.2. Alle Mitarbeiter unserer Gruppe, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten interagieren, sind angehalten, die betroffenen Personen über diese Bekanntmachung aufzuklären, um sicherzustellen, dass ihre persönlichen Daten geschützt sind.

3. Datenschutzerklärung

Hinweis zu verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

James Durrans & Sons Ltd.
Phoenix Works
Thurlstone
Sheffield S36 9QU
Phone: +44(0)370000
E-Mail: [info\(at\)Durrans.co.uk](mailto:info@Durrans.co.uk)

3.1. Wer sind wir?

Die James Durrans & Sons Ltd. sowie alle Niederlassungen der Gruppe, haben sich auf die Herstellung von Form- und Kernüberzugsstoffen, Aufkohlungsmitteln, Kohlenstaub und Kohlenstaubersatzstoffen für Grünsandgießereien spezialisiert. Weiterhin liefern wir Kohlenstoffpulver und -granulate für die Gummi-, Feuerfest-, Stahl-, Glas-, Emaille- und Reib- bzw. Bremsbelag-Industrie.

Datenschutzbeauftragter

Unser gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter, Herr David Cooper, kann wie folgt kontaktiert werden:

James Durrans & Sons Ltd.
Telefon: +44(0)370000
E-Mail : dcooper@durrans.co.uk



Folgende persönliche Daten möchten wir von Ihnen verarbeiten:

- den vollständigen Namen
- die berufliche Funktion
- Ihre Kontaktdetails
- die Auftragshistorie
- die Zahlungsinformation

Mit besonderem Bezug auf Drittunternehmen möchten wir Folgendes verarbeiten:

- Bestellhistorie
- Zahlungsangaben
- Risikobewertungen
- Methodenaussagen
- Einzelheiten zur Haftpflichtversicherung

Die von uns gesammelten persönlichen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Ausführung von Kundenbestellungen
- Customer-Relationship Management
- Abschluss einer Kreditprüfung
- Ausführung von Aufträgen

Unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Notwendig für die Durchführung eines Vertrages respektive um vorvertragliche Schritte einzuleiten
- Notwendig für die Einhaltung gesetzlicher Pflichten
- Notwendig für ein berechtigtes Interesse

Alle berechtigten Interessen, die von uns oder unseren Drittunternehmen verfolgt werden, sind Folgende:

- Marketing
- Betrugsverhinderung

Wir sammeln keine speziellen Kundendaten.

3.2 Zustimmung

Bei Zustimmung dieser Datenschutzerklärung geben Sie uns die Erlaubnis, Ihre persönlichen Daten gezielt für die angegebenen Zwecke nutzen zu dürfen.

Die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich und muss ausdrücklich erteilt werden. Falls wir sensible, persönliche Daten von Ihnen benötigen, teilen wir Ihnen stets den Grund hierfür mit und in welcher Weise die Daten verarbeitet werden.



Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie sich bei unserem Datenschutzbeauftragten (sh oben) melden.

3.3 Weitergabe von persönlichen Daten

Wir geben Ihre persönlichen Daten ausschließlich an Konzerngesellschaften unserer Gruppe weiter und dies nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

3.4 Haftungszeitraum

James Durrans & Sons Ltd. und alle Niederlassungen der Gruppe, werden personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken aufbewahren, die für die Durchführung unserer Geschäfte erforderlich sind.

Somit werden Ihre Daten nach Beendigung einer aktiven Geschäftsbeziehung als Kunde/Lieferant für einen Zeitraum von sieben Jahren sicher aufbewahrt und nach dieser Frist gelöscht.

3.5 Ihre Rechte als Betroffener

Die betroffenen Personen, von denen wir personenbezogene Daten besitzen oder/und verarbeiten, haben jederzeit folgende Rechte:

- Auskunftsrecht – Sie haben das Recht, eine Kopie der Informationen anzufordern, die wir von Ihnen besitzen
- Berichtigungsrecht – Sie haben das Recht, ungenaue, unvollständige oder fehlerhafte Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, zu korrigieren.
- Das Recht, vergessen zu werden – unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass die Daten, die wir von Ihnen besitzen, aus unseren Aufzeichnungen gelöscht werden
- Recht auf eine eingeschränkte Verarbeitung – wenn bestimmte Bedingungen gelten, haben Sie das Recht auf eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer Daten
- Recht auf Portabilität – Sie haben das Recht, die von Ihnen gespeicherten Daten an eine andere Organisation zu übertragen
- Widerspruchsrecht - Sie haben das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung zu widersprechen, wie z.B. dem Direktmarketing
- Recht auf gerichtliche Überprüfung – Für den Fall, dass James Durrans & Sons Ltd Ihre Anfrage aufgrund von Zugangsrechten ablehnt, werden wir Ihnen den Grund hierfür mitteilen. Sie haben das Recht, sich wie in Ziffer 3.6 beschrieben, zu beschweren

3.6 Beschwerden

Für den Fall, dass Sie sich darüber beschweren möchten, in welcher Weise Ihre persönlichen Daten von uns verarbeitet werden oder wie Ihre Beschwerde von uns bearbeitet wurde, haben Sie das Recht, sich direkt bei der Aufsichtsbehörde und/oder unserem Datenschutzbeauftragten sowie dem Büro der Informationsbeauftragten (+44(0)3031231113), zu beschweren.



Persönliche Daten

Gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind personenbezogene Daten wie folgt definiert:

„Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Betroffenen sind identifizierbar, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden können, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Personen sind. In der Praxis fallen darunter also sämtliche Daten, die auf jedwede Weise einer Person zugeordnet werden oder zugeordnet werden können. Beispielsweise zählen die Telefonnummer, die Kreditkarten- oder Personalnummern einer Person, die Kontodaten, ein Kfz-Kennzeichen, das Aussehen, die Kundennummer oder die Anschrift zu den personenbezogenen Daten.“

Wie verwenden wir Ihre Informationen?

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Interaktionen verwenden.

Warum sammeln und speichern wir personenbezogene Daten?

Um Ihnen einen bestmöglichen Service bieten zu können, benötigen wir Ihre persönlichen Daten. In jedem Fall sind wir dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass die von uns gesammelten und verwendeten Informationen ausschließlich zu diesem Zweck dienen und keine Verletzung der Privatsphäre darstellen. In Bezug auf eine Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken, kontaktieren wir Sie für eine zusätzliche Zustimmung.

Teilen wir personenbezogene Daten mit Dritten?

Falls wir Ihre sensiblen, persönlichen Daten an Dritte weitergeben möchten, werden wir dies nur tun, wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten haben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, sie weiterzugeben.

Wie verarbeiten wir die von Ihnen gesammelten persönlichen Daten?

Wir werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen konform zur EU-Datenschutzverordnung (DSGVO) verarbeiten (sammeln, speichern und verwenden) und uns bemühen, diese auf dem neuesten Stand zu halten und nicht länger als nötig aufzubewahren. Wir sind verpflichtet, Informationen in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu speichern, z.B. Informationen, die für Einkommensteuer- und Prüfungszwecke (z.B. für ein Audit) benötigt werden. Wie lange bestimmte personenbezogene Daten aufbewahrt werden, kann auch von spezifischen Anforderungen des jeweiligen Unternehmensbereiches und vereinbarten Praktiken abhängen. Persönliche Daten können für einen weiteren Zeitraum, abhängig von den individuellen Geschäftsanforderungen, gespeichert werden.



Unter welchen Umständen wird die James Durrans Gruppe Sie kontaktieren?

Unser oberstes Ziel ist es, nicht aufdringlich zu sein. Daher werden wir keine irrelevanten oder unnötigen Fragen stellen. Darüber hinaus unterliegen die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen strengen Maßnahmen und Prozeduren, um das Risiko eines unbefugten Zugriffs oder einer Veröffentlichung zu minimieren.

Können Sie in Erfahrung bringen, welche persönlichen Daten das Unternehmen von Ihnen besitzt?

Wir werden Sie auf Wunsch darüber informieren, welche Informationen wir von Ihnen vorliegen haben und wie wir diese verarbeiten. Falls wir personenbezogene Daten von Ihnen haben, können Sie folgende Informationen anfordern:

- Identität und Kontaktdaten der Person oder Organisation, die festgelegt hat, wie und warum Ihre Daten verarbeitet werden
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, falls zutreffend
- Der Zweck der Verarbeitung sowie die rechtliche Grundlage dessen
- Informationen bezüglich der rechtmäßigen Interessen der James Durrans Gruppe oder dritter Parteien
- Die Kategorien der gesammelten/gespeicherten/verarbeiteten Daten
- Empfänger oder Kategorien der Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden oder wurden
- Informationen darüber, wie wir Ihre Daten in einer sicheren Art und Weise an Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt haben oder übermitteln werden. Die EU hat der Übermittlung in einige Länder zugestimmt, weil sie ein Mindestmaß an Datenschutz erfüllen. In anderen Fällen werden wir sicherstellen, dass spezielle Maßnahmen zur Sicherung Ihrer Informationen ergriffen werden.
- Wie lange die Daten gespeichert werden
- Details Ihrer Rechte zur Korrektur, zum Löschen, Beschränken oder Widersprechen der Verarbeitung
- Informationen zu Ihrem Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen
- Wie Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen
- Ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine gesetzliche oder vertragliche Voraussetzung notwendig war oder eine benötigte Anforderung für den Abschluss eines Vertrages ist und ob Sie verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten zu übermitteln, sowie mögliche Folgen, die aus einer Nichtbereitstellung der Daten resultieren könnten
- Den Umfang Ihrer gesammelten, persönlichen Daten, falls diese nicht direkt von Ihnen übermittelt wurden



Dokumenteneigner und dessen Prüfung

Der Datenschutzbeauftragte ist der Eigner dieses Dokumentes und ist verantwortlich sicherzustellen, dass dieses Grundsatzdokument ständig gemäß o.g. Verordnung aktualisiert wird.

Diese Erklärung wurde am 25. Mai 2018 von unserem Vorstand genehmigt, von der Geschäftsleitung unterzeichnet und anschließend auf versionskontrollierter Basis herausgegeben.

Aufzeichnungen Revisionen:

Ausgabe	Beschreibung der Änderung	Geprüft durch:	Ausstellungsdatum
1	Erstausgabe	David Cooper	25.05.2018